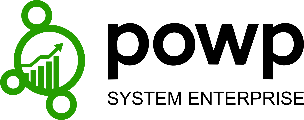
Documento de Indicadores



**Indicadores**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicador | Objetivo | Formula / Método de Cálculo | Fonte dos Dados | Periodicidade | Meta / Valor Esperado | Responsável | Forma de Apresentação |
| Velocidade da Sprint | Medir produtividade da equipe | Total de Issues Concluídas / nº de sprints | GitHub Issues / Projects | A cada Sprint | ≥ 20 issues/sprint | Scrum Master | Gráfico de barras comparando Sprints |
| Lead Time de Feature | Medir tempo entre abertura de uma issure e o merge no repositório | Data de merge – Data de criação da Issue | GitHub Issues + Pull Requests | Mensal | ≤ 10 dias | Tech Lead / P.O | Relatório mensal com média e desvio padrão |
| Taxa de Bugs em Produção | Avaliar qualidade após deploy | (#bugs reportados / total de deploys) x 100 | GitHub Issues (label bug) | Mensal | ≤ 5% | Q.A | Gráfico de linha |
| Cobertura de Teste automatizados | Garantir estabilidade do código | Linhas cobertas / linhas totais (%) | Ferramenta de testes | Semanal | ≥ 80% | Dev Team | Dashboard CI/CD |
| Tempo médio de Resolução de Issues | Medir agilidade no suporte e correção | Σ (fechamento – abertura) ÷ nº issues fechadas | GitHub Issues | Mensal | ≤ 3 dias (média) | Tech Lead | Relatório + gráfico boxplot |
| Frequência de Deploys | Avaliar capacidade de entrega continua | Nº de deploys no período | Logs de CI/CD | Mensal | ≥ 2 deploys/mês | DevOps | Timeline de releases |
| Complexidade / Qualidade de código | Manter código sustentável e limpo | Métricas de duplicação e code smells | Análise estática (SonarQube) | Semanal | ≤ 5% duplicação, 0 vulnerabilidades críticas | Dev team | Relatório SonarQube |
| Satisfação do Usuário (Feedback) | Avaliar experiência dos usuários finais | Formulário de feedback ou NPS | Pesquisas com usuários/testes piloto | Trimestral | NPS ≥ 70 | P.O | Relatório + gráfico radar |